



Fundacja Edukacji Prawnej
Prawo i Ja

Przykazania od prawnika na **świąteczne** zakupy

ZAKUPY
W SKLEPIE
STACJONARNYM



”

Ach, żeby tak cofnąć czas i jednak nie kupić tej buraczkowej bluzki dla kuzynki Krystyny. Nie dość, że tyle kosztowała, to jeszcze widać po minie kuzynki, że się jej zupełnie nie podoba! ”

Drogi Mikołaju, a zatem chciałbyś odstąpić od umowy sprzedaży bluzki? Czyli chciałbyś zwrócić bluzkę i dostać z powrotem pieniądze!

1. Jeśli zakupu dokonałeś w sklepie stacjonarnym, zwrot towaru pełnowartościowego jest możliwy tylko, gdy takie zasady ustanowił sprzedawca.
2. Dokonuj zatem zakupów roztropnie i upewnij się przez zakupem, czy i na jakich warunkach przysługuje Ci prawo zwrotu towaru zakupionego w sklepie stacjonarnym.
3. To sprzedawca ustala, czy zwrot jest możliwy i w jakim terminie. Nie ma jednolitego terminu na zwrot. Różni sprzedawcy, którzy dopuszczają prawo zwrotu, ustalają różne terminy. Dla przykładu czasem taki termin wynosi 3 dni, czasem 10 dni, a w niektórych przypadkach nawet 30 dni. Ponadto, u tego samego sprzedawcy mogą być różne terminy zwrotów dla towarów w cenie zwykłej i dla towarów przecenionych.
4. Sprzedawcy mają swobodę we wprowadzaniu prawa i zasad zwrotu towarów zakupionych w sklepie stacjonarnym, ale co za tym idzie, powinni też przestrzegać tych zasad. Zatem, jeśli działasz zgodnie z regulaminem danego sklepu, który przewiduje prawo zwrotu, możesz skutecznie dokonać zwrotu na mocy umowy, jaką zawarłeś z tym sprzedawcą.
5. Zwrot towaru oznacza odstąpienie od umowy sprzedaży. Zatem konsument oddajesz towar, a sprzedawca zwraca Tobie cenę, jaką uzyskał za towar. Uwaga! Część sprzedawców dopuszcza jedynie zwroty w taki sposób, że zwraca zapłaconą kwotę na kartę danego sklepu, tak że możesz wykorzystać tę kwotę jedynie u tego sprzedawcy.

6. Jeśli odbierasz towar w sklepie stacjonarnym, ale zakupiłeś go przez Internet, zawierasz umowę sprzedaży na odległość i przysługuje Ci ustawowe prawo odstąpienia od umowy sprzedaży w terminie 14 dni.
7. Gdy towar jest wadliwy, możesz go zareklamować, a w ramach procedury reklamacyjnej, w określonych przypadkach i na określonych warunkach, możesz też towar zwrócić.

Źródła prawa:

Ustawa z dnia 23 kwietnia 1964 r. Kodeks cywilny (Dz. U. 2016 poz. 380 t. j. ze zm.)

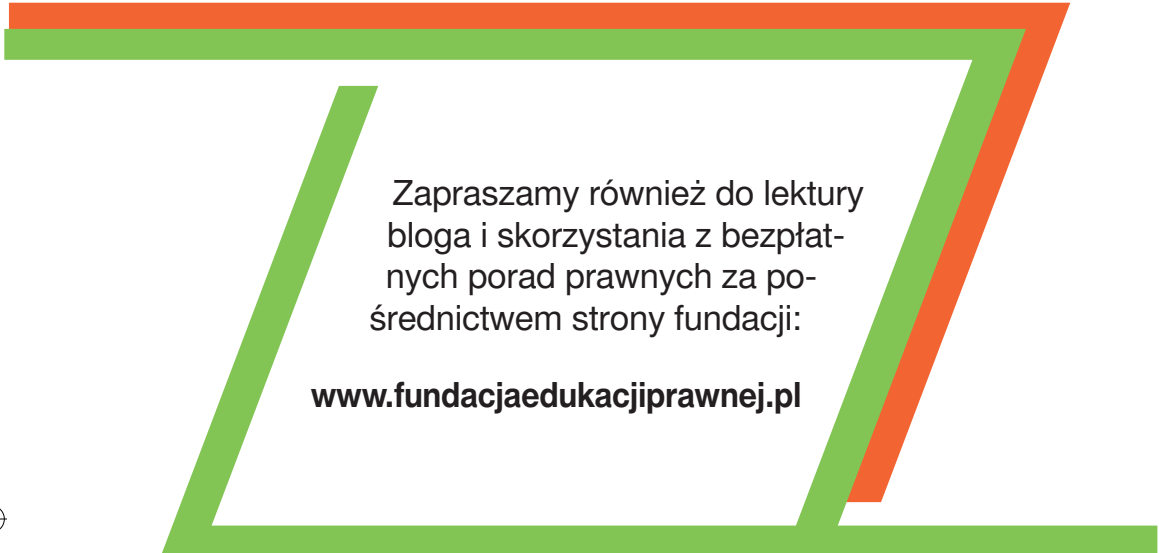
Ustawa z dnia 30 maja 2014 r. o prawach konsumenta (Dz.U.2014 poz.827 ze zm.)

Kupiłem przez Internet, czy tylko zamówiłem przez Internet?

Żeby to rozstrzygnąć musimy określić, kiedy zawarto umowę sprzedaży. Czy podczas transakcji przez Internet (wtedy mam ustawowe prawo odstąpienia od umowy) czy w siedzibie firmy (wtedy prawo zwrotu zależy to od woli sprzedawcy).

Przez Internet kupuję, gdy klikam „zamawiam z obowiązkiem zapłaty ceny”, „kupuję”. Gdy klikam „zamawiam” to może się zdarzyć, że zgodnie z systemem sprzedaży danego sklepu internetowego jedynie rezerwuję towar na stronie internetowej sklepu, a umowa zawierana jest w sklepie stacjonarnym. W takiej sytuacji nie dochodzi do zawarcia umowy na odległość i konsument nie mam ustawowego prawa odstąpienia od umowy. Jednak w takim przypadku, co do zasady, konsument nie ma też wtedy obowiązku zakupu w sklepie zarezerwowanego towaru.





Zapraszamy również do lektury
bloga i skorzystania z bezpłat-
nych porad prawnych za po-
średnictwem strony fundacji:

www.fundacjaedukacjiprawnej.pl



Publikacja powstała w ramach zadania „Bezpłatna Świąteczna Pomoc Prawna dla Konsumentów w okresie od 1 do 30 grudnia 2016 r.” dzięki finansowaniu ze środków Urzędu Ochrony Konkurencji i Konsumentów.

Warszawa 2016