



Fundacja Edukacji Prawnej
Prawo i Ja

Przykazania od prawnika na **świąteczne** zakupy

ZAKUPY PRZEZ
INTERNET,
PRZEZ TELEFON,
NA WYCIECZKACH
I POKAZACH
– WYBRANE
INFORMACJE
PODSTAWOWE



”

Te garnki wydawały się o wiele piękniejsze i wcale nie takie drogie podczas prezentacji, jaką nam zrobił w domu ten miły Pan Piotr. Teraz jednak szkoda mi tych pieniędzy, poza tym nawet nie mamy gdzie trzymać tego kompletu! Ale sobie zrobiliśmy prezent.

Na zdjęciu w komputerze ta torebka wyglądała tak ładnie, a ta przecież ma zupełnie inny kolor i jest taka mała, jakby dla dziecka. Co ja teraz z tym zrobię? ”

1. Konsument! Jeśli dokonałeś zakupu w drodze umowy na odległość lub poza lokalem przedsiębiorstwa, przysługuje Ci ustawowe prawo odstąpienia od takiej umowy sprzedaży w terminie 14 dni. Nie musisz podawać przyczyny zmiany decyzji!
2. Aby dokonać odstąpienia, konsument powinien przekazać sprzedawcy oświadczenie o odstąpieniu. W takim przypadku, w świetle prawa, umowa będzie uznawana za niezawartą.
3. Co do zasady 14-dniowy termin na odstąpienie liczy się od następnego dnia po otrzymaniu przez konsumenta towaru.

Umowa zawierana na odległość

To umowa zawarta z konsumentem w ramach zorganizowanego systemu zawierania umów na odległość, bez jednoczesnej fizycznej obecności stron, z wyłącznym wykorzystaniem jednego lub większej liczby środków porozumiewania się na odległość do chwili zawarcia umowy włącznie.

A zatem będzie to na przykład telesprzedaż czy zakupy przez Internet.

4. Dla zachowania 14 -dniowego terminu na odstąpienie wystarczy wystanie oświadczenia o odstąpieniu do sprzedawcy przed upływem tego terminu.
5. Konsument powinien też odesłać zwracany towar do przedsiębiorcy, a przedsiębiorca powinien zwrócić pieniądze (cenę i koszty najtańszej dostawy w ofercie sklepu) konsumentowi. Konsument ponosi jedynie koszt odesłania towaru.
6. Zwrot pieniędzy konsumentowi powinien nastąpić nie później niż w terminie 14 dni od dnia odstąpienia. Sprzedawca może jednak wstrzymać się z nim do momentu, gdy otrzyma zwracany produkt lub dowód jego odesłania.

Źródła prawa:

Ustawa z dnia 23 kwietnia 1964 r. Kodeks cywilny (Dz. U. 2016 poz. 380 t. j. ze zm.)

Ustawa z dnia 30 maja 2014 r. o prawach konsumenta (Dz.U.2014 poz.827 ze zm.)


Umowa zawierana poza lokalem przedsiębiorstwa

Jest to umowa, jaką przedsiębiorca zawiera z konsumentem przy jednoczesnej fizycznej obecności stron w miejscu, które nie jest lokalem przedsiębiorstwa danego przedsiębiorcy lub w wyniku przyjęcia oferty złożonej przez konsumenta w takich okolicznościach.

Jest to też:

- **umowa zawarta w lokalu przedsiębiorstwa danego przedsiębiorcy lub za pomocą środków porozumiewania się na odległość bezpośrednio po tym, jak nawiązano indywidualny i osobisty kontakt z konsumentem w miejscu, które nie jest lokalem przedsiębiorstwa danego przedsiębiorcy, przy jednoczesnej fizycznej obecności stron,**
- **umowa zawarta podczas wycieczki zorganizowanej przez przedsiębiorcę, której celem lub skutkiem jest promocja oraz zawieranie umów z konsumentami.**

A zatem dla przykładu będzie to zakup dokonany w domu konsumenta lub na pokazie w hotelu bądź na wycieczce, w trakcie której oferuje się uczestnikom określone produkty.



Zapraszamy również do lektury
bloga i skorzystania z bezpłat-
nych porad prawnych za po-
średnictwem strony fundacji:

www.fundacjaedukacjiprawnej.pl

U·K·K
Urząd Ochrony Konkurencji i Konsumentów

Publikacja powstała w ramach zadania „Bezpłatna Świąteczna Pomoc Prawna dla Konsumentów w okresie od 1 do 30 grudnia 2016 r.” dzięki finansowaniu ze środków Urzędu Ochrony Konkurencji i Konsumentów.

Warszawa 2016