



Fundacja Edukacji Prawnej  
**Prawo i Ja**

# Przykazania od prawnika na **święteczne** zakupy

**GDY PREZENT  
OKAZAŁ SIĘ  
WADLIWY,  
MOŻESZ ZŁOŻYĆ  
REKLAMACJĘ!**

**(CZĘŚĆ 1)**



”

*Żelazko jest piękne, ale płyta grzewcza się nie nagzewa. Jak nim prasować?*

”

1. Gdy kupiona rzecz ma wadę, konsument może złożyć reklamację. Podstawą żądania może być rękojmia lub gwarancja.
2. Udzielenie gwarancji następuje przez złożenie oświadczenia gwarancyjnego.
3. W gwarancji gwarant określa jej warunki, w szczególności czas trwania gwarancji oraz uprawnienia konsumenta w przypadku, gdy rzecz sprzedana ma wady. Jeśli nie określono innego terminu w oświadczeniu gwarancji, gwarancja wynosi 2 lata od dnia wydania rzeczy konsumentowi
4. Konsument może wykonywać uprawnienie z tytułu rękojmi niezależnie od uprawnień wynikających z tytułu gwarancji. Jeśli zakupiony towar posiada gwarancję, konsument może dowolnie wybrać, czy korzystać z rękojmi czy z gwarancji, jak też np. gdy gwarant nie uwzględnił reklamacji, składać reklamację z tytułu rękojmi.
5. Czas trwania rękojmi to dwa lata. Zatem sprzedawca odpowiada z tytułu rękojmi, jeżeli wada fizyczna zostanie stwierdzona przed upływem dwóch od dnia wydania rzeczy kupującemu. Jeżeli konsument nabywa rzecz używaną, odpowiedzialność sprzedawcy może zostać ograniczona nie mniej niż do roku od dnia wydania rzeczy kupującemu.
6. Przez rok od daty zakupu rzeczy istnieje domniemanie, że stwierdzona wada lub jej przyczyna istniała już w momencie sprzedaży. To ułatwia złożenie reklamacji, gdyż to sprzedawca musi udowodnić, że wada powstała z winy konsumenta.

Źródła prawa:

Ustawa z dnia 23 kwietnia 1964 r. Kodeks cywilny (Dz. U. 2016 poz. 380 t. j. ze zm.)

Ustawa z dnia 30 maja 2014 r. o prawach konsumenta (Dz.U.2014 poz.827 ze zm.)

7. Jeżeli żądanie złożone przez konsumenta przy reklamacji dotyczy naprawy towaru, wymiany towaru na nowy lub obniżenia ceny towaru, na sprzedawcy spoczywa obowiązek rozpatrzenia reklamacji w terminie 14 dni kalendarzowych od dnia jej złożenia. W przypadku niedotrzymania tego terminu uznaje się, że reklamacja jest zasadna.

## Rękojmia

**Ustawowa odpowiedzialność sprzedawcy wobec kupującego za wadę fizyczną lub prawną rzeczy**

## Gwarancja

**Dobrowolne zobowiązanie gwaranta (sprzedawcy, producenta lub importera) odnośnie jakości produktu.**





Zapraszamy również do lektury  
bloga i skorzystania z bezpłat-  
nych porad prawnych za po-  
średnictwem strony fundacji:

**[www.fundacjaedukacjiprawnej.pl](http://www.fundacjaedukacjiprawnej.pl)**



**U·K·K**

Urząd Ochrony Konkurencji i Konsumentów

Publikacja powstała w ramach zadania „Bezpłatna Świąteczna Pomoc Prawna dla Konsumentów w okresie od 1 do 30 grudnia 2016 r.” dzięki finansowaniu ze środków Urzędu Ochrony Konkurencji i Konsumentów.

Warszawa 2016

